



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

05-9-2026-032415

Fecha

03/06/2026 04:17:49 p. m.

NIS

2026-01-283652

Antecedente

7-2026-255279

Asunto *

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto *

PROCESO DE CERTIFICACION

Destinatario Externo**Nombre ***

ALEXANDER BOHORQUEZ AGUIRRE

Email *

BOHORQUEZALEXANDER78@GMAIL.COM

Cuerpo

*

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Nota: Este correo ha sido generado automáticamente, por favor no responda ni envíe copia a la cuenta remitente.

59301

Medellín,

Señor

Alexander Bohórquez Aguirre

bohorquezalexander78@gmail.com

Asunto: Respuesta petición certificación

Reciba un cordial saludo, respetado señor Bohórquez:

Para dar respuesta a su petición con radicado No 7-2026-255279 y NIS 2026-01-283652 del 02/06/2026, mediante la cual manifiesta:

“Buenas noches. me permito presentar una petición respetuosa con el fin de solicitar la generación y expedición de mi certificado correspondiente al programa técnico en atención integral al cliente. finalice satisfactoriamente todas las etapas de formación, incluyendo la etapa práctica, la cual culmine el día 21 de marzo de 2025. sin embargo, han transcurrido más de dos meses desde la terminación de mis prácticas y a la fecha el certificado aun no aparece disponible para descargar en las plataformas institucionales del SENA. he realizado consultas de manera constante y he esperado el tiempo prudencial para la expedición del documento, pero hasta el momento no he obtenido respuesta ni solución a esta situación. solicito respetuosamente se verifique el estado de mi proceso de certificación, y se realicen las gestiones necesarias para la pronta generación y entrega de mi certificado, ya que este documento es requerido para fines laborales y profesionales. agradezco la atención prestada y quedo atento a la respuesta dentro de los términos establecidos por la ley. cordialmente, alexander Bohórquez Aguirre”.

Al respecto, nos permitimos informarle que es responsabilidad del aprendiz, una vez su estado en la formación sea “Por certificar”, adelantar oportunamente el trámite correspondiente para la expedición de su certificación. No obstante, a la fecha no se evidencia que usted haya remitido la documentación requerida para iniciar dicho proceso. En consecuencia, si es de su interés certificarse en el programa de formación Técnico en Atención Integral al Cliente, correspondiente a la ficha 3118261, deberá iniciar el trámite de certificación.

Para ello, es necesario que remita en formato PDF, al correo electrónico certificacion9301@gmail.com los documentos relacionados en el anexo de la presente comunicación (Orientaciones proceso de certificación 2026). Una vez recibida la documentación, la responsable de certificación verificará el cumplimiento de los

requisitos y continuará con el trámite del Paz y Salvo Académico Administrativo ante las diferentes áreas. Posteriormente, a su correo electrónico se le estará informando el tiempo estimado para la descarga del certificado el cual oscila entre 8 y 15 días posteriores a la fecha de certificación o cualquier novedad relacionada con su proceso.

Los correos con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co y grupoadmondocumentos@sena.edu.co, son generados por medios automáticos, por favor no dar respuesta a los remitentes.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Cordialmente,

Adolfo Patiño Cardona
Subdirector (E)

Copia: pqrsanonimas@sena.edu.co

Anexo: Orientaciones proceso certificación 2026

No. NIS 2026-01-283652

Proyectó: Paola Andrea Ríos Cataño – Cargo: Apoyo de Administración Educativa

Revisó: Milton Ariel Mosquera Mena – Cargo: Coordinador de Administración Educativa

Anexos (1)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
PROCESO CERTIFICACION 2026.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas – No. – NIS: 2026-01-283652 – 6/3/	Anexos Respuestas Internas

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

PAOLA ANDREA RIOS CATAÑO

Email Destinatario *

PAARIOS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MILTON ARIEL MOSQUERA MENA

Email Destinatario *

MAMOSQUERA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

.

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado